



# Leverings- en betalingsvoorwaarden

## 1. Toepasselijkheid

### 1.1.

Partijen bij het tot stand komen van een overeenkomst zijn virtueelgedenken.nl ('virtueelgedenken.nl') en uzelf ('abonnee').

### 1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst ('abbonement'), waarbij virtueelgedenken.nl een abonnee toegang verleent tot het persoonlijke abonneegedeelte van de internet website van virtueelgedenken.nl, <http://www.virtueelgedenken.nl> ('de website') en is tevens van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot aanvullende producten van virtueelgedenken.nl.

### 1.3.

Indien één of meerdere voorwaarden in deze leverings- en betalingsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze leverings- en betalingsvoorwaarden volledig van kracht.

### 1.4.

Voorwaarden van de kant van de abonnee worden niet geaccepteerd.

## 2. Totstandkoming, duur en beëindiging van het abbonement

### 2.1.

Het abbonement komen als volgt tot stand. Het vrijblijvende aanbod wordt gedaan door middel van de terbeschikkingstelling van het daartoe bestemde elektronische formulier op de website, dat door de abonnee kan worden ingevuld. De aanvaarding van het aanbod door de abonnee geschiedt door de invulling van het formulier en door diens akkoordverklaring met de inhoud daarvan en van deze leverings- en betalingsvoorwaarden door het klikken op de knop 'akkoord'. De overeenkomst komt definitief tot stand door de bevestiging van virtueelgedenken.nl aan de abonnee via e-mail. Virtueelgedenken.nl is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een abonnee te weigeren.

### 2.2.

Het abbonement is vanaf de aanvangsdatum één jaar geldig en zal telkens automatisch met één jaar worden verlengd, tenzij het uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van dat jaar schriftelijk door één der partijen wordt opgezegd. Eventuele uitbreidingen op het abbonement worden aangegaan voor de resterende looptijd van het abbonement en zullen vervolgens

telkens automatisch met één jaar worden verlengd, tenzij de uitbreiding(en) uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van dat jaar schriftelijk door één der partijen wordt/worden opgezegd.

### **2.3.**

Elke partij heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in of buiten rechte te ontbinden in geval de andere partij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst en daarin volhardt, ook na afloop van een redelijke termijn na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

### **2.4.**

Aanbiedingsprijzen zijn slechts 30 (dertig) dagen geldig tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## **3. Rechten en verplichtingen van de abonnee**

### **3.1.**

Een abonnee verkrijgt met behulp van een zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot onderdelen van de website, die door middel van een beveiliging niet toegankelijk zijn voor niet-abonnees ('het persoonlijke abonneegedeelte').

### **3.2.**

Een abonnee kan derden ('genodigden') via het formulier 'uitnodiging op basis van e-mail' uitnodigen tot het bezoeken van het persoonlijke abonneegedeelte. De bevoegdheden van deze genodigden legt de abonnee vast via de knop 'gebruikersbeheer'. Deze bevoegdheden bestaan uit het lezen en/of wijzigen van onderdelen van het persoonlijke abonneegedeelte.

### **3.3.**

Virtueelgedenken.nl behoudt zich het recht voor om op ieder moment onderdelen aan het abonneegedeelte toe te voegen of onderdelen te wijzigen.

### **3.4.**

Het abonnement is gebonden aan één persoon en kan niet worden overgedragen.

### **3.5.**

De abonnee draagt zorg voor de zorgvuldige geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Elk gebruik van het abonnement wordt toegerekend aan de abonnee, c.q. aan de persoon aan wie de gebruikersnaam en het wachtwoord zijn toegekend. De abonnee draagt een risicoaansprakelijkheid voor het gebruik dat van het abonnement wordt gemaakt. In dit kader wordt met nadruk gewezen op het bepaalde in dit artikel, artikel 2.3 en artikel 6 van deze leverings- en betalingsvoorwaarden. De risicoaansprakelijkheid van de abonnee geldt ook wanneer de abonnee derden via e-mail uitnodigt tot zijn/haar persoonlijke abonneegedeelte zoals beschreven in artikel 3.2.

### **3.6.**

Het door abonnee of genodigden op het persoonlijke abonneegedeelte plaatsen van materiaal waarop auteursrechten rusten geschiedt voor risico van de abonnee. Virtueelgedenken.nl sluit iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de door abonnee of genodigden op het persoonlijke abonneegedeelte geplaatste materiaal uit. In dit kader sluit virtueelgedenken.nl eveneens iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van het op het persoonlijke abonneegedeelte geplaatste materiaal wanneer de abonnee ervoor kiest zijn/haar persoonlijke abonneegedeelte openbaar te maken. Wanneer virtueelgedenken.nl erop wordt geattendeerd dat er materiaal op haar internetsite is geplaatst waarop auteursrechten rusten, dan behoudt virtueelgedenken.nl zich het recht voor om deze materialen van haar internetsite te verwijderen zonder dat zij daarvoor verantwoording aan de abonnee verschuldigd is.

### **3.7.**

Het door de abonnee openbaar maken van zijn/haar persoonlijke abonneegedeelte geschiedt volledig voor het risico van de abonnee. Virtueelgedenken.nl sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de mogelijke gevolgen van het door de abonnee openbaar maken van zijn/haar persoonlijke abonneegedeelte.

### **3.8.**

Voor zover abonnee in de gelegenheid wordt gesteld om vragen, opmerkingen of andere informatie via de website aan virtueelgedenken.nl of derden kenbaar te maken, zal hij van dit recht alleen gebruik maken met inachtneming van algemene fatsoensnormen en zich onthouden van grievend taalgebruik, beledigingen, etcetera.

### **3.9.**

Virtueelgedenken.nl is gerechtigd mogelijk excessief gebruik door de abonnee van de interactieve onderdelen zoals 'de e-mail vraag-en-antwoord-service' en het forum een halt toe te roepen. Van excessief gebruik kan bijvoorbeeld sprake zijn als bij herhaling vragen worden gesteld waarvan het antwoord zonder al te veel moeite reeds op de website te vinden is.

## **4. Prijzen, facturering en betaling**

### **4.1.**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen luiden de tarieven in euro inclusief BTW.

### **4.2.**

Virtueelgedenken.nl zal de abonnee na het sluiten van de overeenkomst en vervolgens jaarlijks vooruit factureren voor het abonnementsgeld. Het abonnementsgeld wordt nadat de factuur per e-mail verzonden is geïncasseerd via automatische incasso. De abonnee verleent virtueelgedenken.nl bij het aangaan van de overeenkomst toestemming tot het automatisch incasseren van de abonnementsgelden en eventuele uitbreidingen en aanvullende producten.

### **4.3.**

Wanneer de abonnee gedurende het jaar voor één of meerdere uitbreidingen van het abonnement kiest, dan worden de kosten hiervoor omgerekend naar de resterende looptijd van het abonnement. Het jaar daarop worden deze uitbreidingen dan net als het abonnement automatisch verlengd en voor het volledige jaarbedrag vooruit geïncasseerd. Zie ook hetgeen bepaald is in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden.

### **4.4.**

Indien virtueelgedenken.nl het overeengekomen gefactureerde bedrag niet (volledig) heeft kunnen incasseren raakt abonnee in verzuim zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Virtueelgedenken.nl is alsdan gerechtigd om de toegang van de abonnee tot het abonneegedeelte van de website gedurende de periode van verzuim te ontzeggen. Bovendien is de abonnee tot aan het moment dat incasso van het volledige bedrag heeft kunnen plaatsvinden de wettelijke rente verschuldigd aan virtueelgedenken.nl over het nog verschuldigde bedrag.

### **4.5.**

De wettelijke rente, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het door de abonnee verschuldigde, de kosten van juridische bijstand en administratiekosten daaronder begrepen, zijn voor rekening van de abonnee. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de daartoe door de Nederlandse Orde van Advocaten opgestelde gestaffelde tarieven.

### **4.6.**

Betalingen door de abonnee worden eerst in mindering gebracht op kosten en opgevallen rente en pas daarna op de hoofdsom en lopende rente.

#### **4.7.**

Virtueelgedenken.nl is te allen tijde gerechtigd haar tarieven aan te passen. De aanpassing wordt kenbaar gemaakt door vermelding op de website en/of per post of e-mail. Gewijzigde tarieven zijn tussen partijen eerst van kracht op het moment van een verlenging van de overeenkomst als bedoeld in artikel 2.2 van deze abonnementsvoorwaarden. Indien de abonnee niet akkoord gaat met de aangepaste tarieven, dan heeft de abonnee de mogelijkheid om het abonnement binnen twee weken na ontvangst per post of e-mail van de aangekondigde tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

### **5. Aansprakelijkheid**

#### **5.1.**

Virtueelgedenken.nl streeft ernaar om de website zoveel mogelijk beschikbaar en bereikbaar te houden. Virtueelgedenken.nl garandeert echter geen 24-uurs beschikbaarheid of bereikbaarheid. Verminderde beschikbaarheid en bereikbaarheid kan onder meer voortvloeien uit het verrichten van onderhoud, het verhelpen van storingen, etcetera.

#### **5.2.**

Virtueelgedenken.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de beschikbaarheid, noch voor de inhoud van internetpagina's buiten de website waar door middel van eventuele 'links' op de website naar wordt verwezen.

#### **5.3.**

Virtueelgedenken.nl sluit alle aansprakelijkheid uit ten aanzien van enigerlei schade die ontstaat bij de abonnee door het gebruik van de internetsite van virtueelgedenken.nl dan wel door situaties die ontstaan door overmacht.

#### **5.4.**

De abonnee vrijwaart virtueelgedenken.nl van eventuele claims van derden.

### **6. Privacy**

#### **6.1.**

Virtueelgedenken.nl houdt zich aan de geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Virtueelgedenken.nl slaat de door de abonnee bij het aangaan van het abonnement verstrekte persoonsgegevens op in een bestand wat gebruikt wordt voor interne en geautomatiseerde verwerking in het kader van verantwoord abonnementenbeheer en van de bedrijfsvoering, alsmede voor het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen of van door virtueelgedenken.nl zorgvuldig geselecteerde derden. Virtueelgedenken.nl verstrekt geen gegevens aan derden die de persoonlijke levenssfeer aantasten. Abonnee beschikt over het recht van toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens.

#### **6.2.**

De verwerking van virtueelgedenken.nl is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage onder nummer m1303395.

#### **6.3.**

Bij het bezoeken van de website van virtueelgedenken.nl wordt algemene informatie automatisch opgeslagen voor analysedoeleinden. Virtueelgedenken.nl gebruikt deze gegevens niet als individuele persoonsgegevens, maar uitsluitend voor statistische verwerking. Dit soort gegevens wordt bij elk bezoek aan websites vastgelegd.

#### **6.4.**

Virtueelgedenken.nl maakt gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om alle gegevens die zij beheert te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulaties,

tegen verlies, vernietiging, of tegen personen die zich onrechtmatig toegang willen verschaffen tot deze gegevens.

## **7. Overige bepalingen**

### **7.1.**

Wijzigingen, aanvullingen en/of afwijkingen van deze leverings- en betalingsvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de wijzigingen, aanvullingen en/of afwijkingen betrekking hebben. Virtueelgedenken.nl is evenwel te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen door wijziging van de voorwaarden zoals deze op de website worden vermeld en kennisgeving hiervan aan de abonnee via de website en/of per post of e-mail. Indien de abonnee niet akkoord gaat met de aangepaste voorwaarden, dan heeft de abonnee de mogelijkheid om het abonnement binnen twee weken na ontvangst per post of e-mail van de aangekondigde wijziging van de voorwaarden schriftelijk op te zeggen.

### **7.2.**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen virtueelgedenken.nl en de abonnee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **7.3.**

Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van virtueelgedenken.nl.

### **7.4.**

Het intellectuele eigendom van de internetsite van virtueelgedenken.nl, waaronder de werking van de site en al haar onderdelen, logo's en teksten, ligt bij virtueelgedenken.nl.

### **7.5.**

Abonnees dienen zelf zorg te dragen voor de juiste apparatuur en software om de internetsite van virtueelgedenken.nl te benaderen en zij dragen zelf de kosten hiervan en van de benadering.

### **7.6.**

Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda.